

## U betaalt bij ons nóóit meer dan dat uw zorgverzekeraar aan u vergoedt!

Vraagt u zich wel eens af waarom u uw medische kosten soms gedeeltelijk of niet vergoed krijgt? Dit kan dan te maken hebben met het verplichte eigen risico. Omdat wij transparantie belangrijk vinden zetten wij informatie hierover graag voor u op een rij.

### Eigen risico

Er zijn twee soorten eigen risico: het verplichte eigen risico en het vrijwillige eigen risico.

### Wat is het verplichte en vrijwillige eigen risico?

Als u 18 jaar of ouder bent, moet u een deel van de zorg die valt onder de basisverzekering eerst zelf betalen. Dat deel heet het verplichte eigen risico. De hoogte van het verplichte eigen risico is wettelijk bepaald en bedraagt voor 2022 € 385 per persoon.

Naast het verplichte eigen risico kunt u bij uw zorgverzekeraar zelf gekozen hebben voor een vrijwillig verhoogd eigen risico. U betaalt dan een bedrag van bijvoorbeeld € 100, € 200, € 300, € 400 of € 500 per jaar dat bovenop het verplichte eigen risico voor uw eigen rekening komt.

Voor de zorg binnen onze kliniek geldt dat de behandeling onder de basisverzekering valt. Het maakt daarvoor niet uit of u naar onze kliniek komt of naar een andere zorginstelling of ziekenhuis gaat. Komt u naar onze kliniek en heeft u in 2022 nog geen zorgkosten gemaakt, dan worden de kosten van de behandeling met uw eigen risicobedrag van (minimaal) € 385 verrekend door uw zorgverzekeraar met de ingediende rekening.

### Rekenvoorbeeld

Stel u maakt (voor de eerste maal dit jaar) € 1000 aan medische kosten voor zorg die valt onder de basisverzekering. Omdat wij niet gecontracteerd zijn zal uw zorgverzekeraar, afhankelijk van uw polis, gemiddeld 70% van de rekening aan u vergoeden. U heeft tevens gekozen voor een vrijwillig eigen risico van € 200.

Vergoeding zorgverzekeraar (70%)	€ 700,00	
Eigen risico	€ 385,00	-
Vrijwillig eigen risico	€ 200,00	-
Vergoeding zorgverzekeraar aan u na verrekening (vrijwillig) eigen risico	<b>€ 115,00</b>	
Eigen risico	€ 385,00	+
Vrijwillig eigen risico	€ 200,00	+
Vergoeding zorgverzekeraar	€ 115,00	+
U dient aan infomedics te betalen	<b>€ 700,00</b>	
Bedrag behandeling (rekening)	€ 1.000,00	
Betaling aan Infomedics	€ 700,00	-
Uw zorgverlener stopt het niet vergoede deel van de zorgverzekeraar	<b>€ 300,00</b>	(= korting)

Wij zijn van mening dat u als patiënt niet de dupe hoeft te worden van de kosten van het niet vergoede deel en kunnen u daarom **korting** op uw behandeling (rekening) geven.

## Hoe ontvang ik de korting?

- U heeft van Infomedics namens Tulp Medisch Centrum een rekening ontvangen
- Dien de rekening direct in bij uw zorgverzekeraar
- U ontvangt van uw zorgverzekeraar de uitkering van de rekening (afhankelijk van uw polis tussen 60% - 100%)
- Het eventueel door zorgverzekeraar ingehouden (vrijwillig) eigen risico vult u zelf aan
- Maak de uitkering direct over naar Infomedics
- Stuur de afrekenspecificatie van uw zorgverzekeraar naar ons toe: Tulp Medisch Centrum  
Laan van Walburg 4  
3332 GJ Zwijndrecht
- N.B. U kunt ook een scan/foto maken en mailen aan: chirurgie@tulpmc.nl
- Het niet vergoede deel van de zorgverzekeraar wordt na ontvangst van de betaling en afrekenspecificatie door ons geverifieerd en kwijtgescholden/gestopt

#### Tot slot

Wij hopen hiermee duidelijkheid te geven over de kosten voor uw behandeling. Voor medisch inhoudelijke vragen kunt u altijd contact met ons opnemen via 085-401 51 53 of [info@tulpmc.nl](mailto:info@tulpmc.nl). Voor vragen over uw rekening kunt u rechtstreeks contact opnemen met de Servicedesk patiënten van Infomedics via 036-203 19 00.

Voor meer informatie over uw zorgnota kunt u terecht op de website [www.dezorgnota.nl](http://www.dezorgnota.nl).

#### Veel gestelde vragen

##### **Ik heb een nota ontvangen, maar ik ben verzekerd.**

Omdat wij niet gecontracteerd zijn met uw zorgverzekeraar kunnen en mogen wij niet rechtstreeks declareren hierdoor ontvangt u de nota thuis en dient deze zelf in te dienen bij uw zorgverzekeraar voor vergoeding

##### **Ik ontvang een nota via Infomedics voor mijn behandeling bij Tulp Medisch Centrum. Klopt dit?**

Omdat wij de facturering en het debiteurenbeheer uitbesteden ontvangt u de nota via Infomedics en niet via Tulp Medisch Centrum. De nota dient dan ook aan Infomedics te worden voldaan.